

ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
Needs of Student with Educational Management of Rajamangala University of Technology Lanna
Chiang Rai

ณัฏฐา ทิพย์ประเสริฐ* แสงเดือน ชมภูมิ่ง และ จริยา ปัญญ์

หน่วยทะเบียนและประเมินผล งานวิชาการ กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

99 หมู่ 10 ต.ทรายขาว อ.พาน จ.เชียงราย 57120 โทรศัพท์ 053-723-979 E-mail: pongpan@rmutl.ac.th

Natcha Thipprasert*, Seangdaun Chompoomeang and Jariya Panyo

Unit of Registration and Evaluation, Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai

99 moo 10, Phan, Chiang Rai 57120, Thailand. Tel: 053-723-979 E-mail: pongpan@rmutl.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย จำนวน 1,392 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่น 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยวิธีการสุ่มของกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงรายส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.19 มีอายุมากกว่า 20 ปี ร้อยละ 61.85 และศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 78.52 ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอาจารย์ผู้สอน (โดยภาพรวม) เนื้อหาวิชาที่สอน วิธีการสอน การวัดและประเมินผล การจัดการเรียนการสอน สื่อทัศนูปกรณ์และบริการอยู่ในระดับมากซึ่งมีค่าเฉลี่ยของทั้งหมดด้านเท่ากับ 3.74 รองลงมาคือ อาคารสถานที่ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

คำสำคัญ: การจัดการศึกษา, ความคาดหวัง, วิธีการสอน, ความต้องการ

Abstract

This research was to study needs of student with educational management of Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai in order to serve as a guide for development and improvement teaching activities and learning facilities in various fields to be more effective and meet the needs of the students. 1,392 subjects drawn from HCU undergraduate students of the Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai are the sample of this research. The tool used for collecting data is a questionnaire that its reliability is equivalent to 0.92. The statistical technique used for analysis of the detail is one way ANOVA. The results showed that in the part of personal characteristics of the sample, the major percentages of 58.19 are females being over 20 year old of 61.85 percent and 78.52 percent of sample are in the undergraduate. Needs of student with educational management of Rajamangala University of Technology Lanna Chiangrai are in the high level with mean of 3.54. When the individual aspects of needs was considered, it

was found that the aspects of teacher, content, teaching methods, measurement and evaluation, the teaching and learning and audiovisual are in the high level of needs with a mean of 3.74 followed by locations which are in the moderate level of needs.

Keyword: Educational management, Expectation, Teaching methods, Needs.

1. บทนำ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้กล่าวถึง แนวทางการพัฒนาทุกภาคส่วนให้มีบทบาทในการผลักดันแนวทางการพัฒนาไปสู่การปฏิบัติบนพื้นฐานของความร่วมมือและประสานเชื่อมโยงการทำงานอย่างบูรณาการ โดยมีสถาบันการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างองค์ความรู้ใหม่และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม โดยให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่พึ่งพาตนเอง ด้วยการนำภูมิปัญญาไทยผสมผสานกับเทคโนโลยี รวมทั้งเผยแพร่องค์ความรู้อย่างกว้างขวางตลอดจนสร้างและพัฒนากำลังคนที่มีความเป็นเลิศในการสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยพัฒนากระบวนการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เน้นการปฏิบัติจริงตั้งแต่ชั้นปฐมวัย ให้ผู้รู้และผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่และผู้รู้ด้านภูมิปัญญาไทยมีส่วนร่วมถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ [1]

การจัดการศึกษาจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนและการร่วมมือจากผู้บริหารครูอาจารย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากนักศึกษาทุกคน ซึ่งเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์โดยตรงจากการศึกษา เมื่อเป็นเช่นนี้ แนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้นจะต้องคำนึงถึงการจัดการศึกษาทั้งในด้านการจัดบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา เพราะเมื่อนักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ก็จะทำให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้นที่จะเข้าเรียนและได้รับประโยชน์จากการศึกษา

นั้น ๆ อย่างแท้จริง [2] มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยให้สำเร็จอาชีวศึกษามีโอกาสในการศึกษาต่อด้านวิชาชีพเฉพาะทางระดับปริญญาเป็นหลัก [3] ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ซึ่งมีภาระกิจหลักในการผลิตบัณฑิตออกสู่โลกอาชีพเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อน และพัฒนาประเทศจำเป็นต้องการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ มีคุณภาพ เป็นนักปฏิบัติมืออาชีพ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้รอบคอบ ชุมชน สังคม ประเทศชาติอย่างยั่งยืนนาน โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ซึ่งเป็น 1 ใน 6 เขตพื้นที่ของการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ซึ่งมีบทบาทในการผลิตนักศึกษาให้มีคุณภาพ ทั้งทางด้านการศึกษา จริยธรรม และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ สอดรับกับความต้องการของสังคม การจัดการทางการศึกษาที่ดีย่อมส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ให้มีความรู้พื้นฐานเข้มแข็ง มีทักษะชีวิต พัฒนาสมรรถนะ ทักษะให้สอดคล้องกับความต้องการพร้อมก้าวสู่โลกของการทำงาน และการแข่งขันอย่างมีคุณภาพ สร้างและพัฒนากำลังคนอย่างเป็นเลิศโดยเฉพาะในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและองค์ความรู้ ส่งเสริมให้คนไทยเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต จัดการองค์ความรู้ทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นและองค์ความรู้สมัยใหม่ตั้งแต่ระดับชุมชนถึงประเทศสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ดังอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ “บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน” [2]

เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงรายได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของมหาวิทยาลัยเสมือนโดยแยกการจัดการเรียนการสอนออกเป็น 3 คณะวิชาเป็นระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอน 16 ปี อีกทั้งยังไม่มีการศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาในการจัดการศึกษา ดังนั้นเพื่อให้การจัดการศึกษา

ในระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ประสบความสำเร็จและสามารถจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุดตอบสนองตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย จึงเป็นโอกาสอันดีที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของนักศึกษาด้านการจัดการศึกษา

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย มีปัจจัยพื้นฐานที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้การสอน ได้แก่ ผู้สอน เนื้อหา วิธีสอน การวัดและประเมินผล การจัดการเรียนการสอน อาคารสถานที่ สื่อทัศนูปกรณ์และบริการ จากที่กล่าวมาข้างต้นการทำการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย สามารถนำผลการวิจัยมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับศักยภาพของคณะวิชา ตลอดจนสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีต่อคุณภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีในอนาคตต่อไป

2. ทฤษฎีและวิธีการศึกษา

2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์

"ความต้องการ" หมายถึง ความอยากได้ ใครได้หรือประสงค์จะได้ [4] และเมื่อเกิดความรู้สึกดังกล่าวจะทำให้ร่างกายเกิดการขาดความสมดุลเนื่องมาจากมีสิ่งรบกวนกระตุ้นมีแรงขับภายในเกิดขึ้น ทำให้ร่างกายไม่อาจอยู่นิ่งต้องพยายามดิ้นรน และแสวงหาเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น ๆ เมื่อร่างกายได้รับตอบสนองแล้ว ร่างกายมนุษย์ก็กลับสู่ภาวะสมดุลอีกครั้งหนึ่ง และก็จะเกิดความต้องการใหม่ ๆ เกิดขึ้นมาทดแทนวนเวียนอยู่ไม่มีที่สิ้นสุด

Samuelson [5] กล่าวว่า มนุษย์นั้น เพียรพยายามทุกวิถีทางในอันที่จะให้บรรลุความต้องการที่ละขั้น เมื่อความต้องการขั้นแรกได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการขั้นนั้นก็จะลดความสำคัญลงจนหมดความสำคัญไป ไม่เป็นแรง

กระตุ้นอีกต่อไป แต่จะเกิดความสนใจและความต้องการสิ่งใหม่ต่อไป แต่ความต้องการขั้นต้น ๆ ที่ได้รับการตอบสนองไปเรียบร้อยแล้วนั้น อาจกลับมาเป็นความจำเป็นหรือความต้องการครั้งใหม่อีกได้ เมื่อการตอบสนองความต้องการครั้งแรกได้สูญเสียหรือขาดหายไป และความต้องการที่เคยมีความสำคัญจะลดความสำคัญลง เมื่อมีความต้องการใหม่ ๆ เข้ามาแทนที่

Gilmer [6] กล่าวว่า "มนุษย์มีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง เช่น อาหาร อากาศ น้ำ ที่อยู่อาศัยรวมทั้งสิ่งอื่น ๆ ด้วย เช่น การยอมรับนับถือ สถานภาพ การเป็นเจ้าของ ฯลฯ แต่อย่างไรก็ตาม โดยทั่วไปความต้องการเหล่านี้ยากที่จะได้รับการตอบสนองจนอิ่มและพอใจทั้ง ๆ ที่ก็ได้รับอยู่แล้ว" ทุกวันนี้คนเราพยายามทำงานก็เพื่อจะสนองความต้องการของตนทำงานเพื่อเงิน เพราะเงินเป็นสื่อกลางของการแลกเปลี่ยนสิ่งต่าง ๆ ตามต้องการ แต่ถ้ามองให้ลึกลงไปแล้วการทำงานไม่ใช่เพื่อเงินแต่อย่างเดียวเสมอไป เศรษฐีมีเงินมหาศาลก็ยังทำงานทั้ง ๆ ที่ทำงานแล้วได้เงินเป็นค่าตอบแทนเพียงเล็กน้อย ๆ การทำงานเพื่อเงิน เป็นเพียงเหตุผลประการหนึ่งเท่านั้น ยังมีปัจจัยอื่น ๆ อีกมากที่คนต้องการได้รับการการทำงาน ซึ่งบางครั้งเงินไม่สามารถซื้อความต้องการบางอย่างได้

2.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.2.1 เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

2.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาโดยจำแนกตาม เพศ อายุ ชั้นปี สาขาวิชา และคณะวิชา

2.3 ขอบเขตการวิจัย

2.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้เพื่อสำรวจความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ อาจารย์ผู้สอน เนื้อหาวิชาที่สอน วิธีการสอน การวัดการประเมินผล การจัดการเรียนการสอน สื่อทัศนูปกรณ์และบริการ และอาคารสถานที่

2.3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ในปีการศึกษา 2555 รวมทั้งสิ้น 3,000 คน

2) กลุ่มตัวอย่างได้จากกลุ่มประชากร ในข้อ 1 ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้จำนวนตัวอย่างโดยเทียบกับตารางของเครชี และมอร์แกน ได้จำนวนทั้งสิ้น 1,392 คน

3) ตัวแปรที่ศึกษา

3.1) ตัวแปรต้น ได้แก่ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

3.2) ตัวแปรตาม ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย 7 ด้านคือ อาจารย์ผู้สอน เนื้อหาวิชาที่สอน วิธีการสอน การวัดการประเมินผล การจัดการเรียนการสอน วัสดุทัศนูปกรณ์และบริการ และอาคารสถานที่

2.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

2.4.1 ทราบความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย เพื่อนำมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ

2.4.2 เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรรายวิชา ของคณะวิชาต่าง ๆ ใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

2.4.3 เป็นข้อมูลในการพัฒนาอาจารย์ผู้สอน วิธีการสอน เนื้อหาวิชาที่สอน การพัฒนาด้านอาคารสถานที่ ห้องสำหรับการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

2.4.4 เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานอื่นๆ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย และผู้สนใจ

2.5 วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความถึงความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

ราชมงคลล้านนา เชียงราย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.5.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ปีการศึกษา 2555 รวมทั้งสิ้น 3,000 คน

2.5.2 กลุ่มตัวอย่างได้จากกลุ่มประชากร ในข้อ 2.5.1 ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้จำนวนตัวอย่างโดยเทียบกับตารางของเครชี และมอร์แกน ได้จำนวนทั้งสิ้น 1,500 คน และรวมผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 1,392 คน คิดเป็นร้อยละ 92.80 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่แจกแบบสอบถาม

2.6 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย โดยมีรายละเอียดของแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา เพื่อสอบถามเกี่ยวกับเพศ ชั้นปีการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

วัดความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ 7 ด้าน ดังนี้อาจารย์ผู้สอน (โดยภาพรวม) เนื้อหาวิชาที่สอน วิธีการสอน การวัดและประเมินผล การจัดการเรียนการสอน วัสดุทัศนูปกรณ์และบริการ และอาคารสถานที่ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ช่วงคะแนน ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลผลการให้คะแนน โดยกำหนดคะแนนต่ำสุดให้มีค่าไม่ต่ำกว่า 1.00 และคะแนนสูงสุดให้มีค่าไม่เกิน 5.00 มีรายละเอียดดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย อยู่ในระดับน้อยที่สุด ซึ่งต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย อยู่ในระดับน้อย ซึ่งต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย อยู่ในระดับมาก ซึ่งต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขน้อย

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขน้อยที่สุด

2.7 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.7.1 ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

2.7.2 ศึกษาข้อมูลหลักสูตรที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

2.7.3 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า มาสร้างแบบสอบถามนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย โดยแบ่งเป็น 7 ด้าน รวมทั้งหมด 57 ข้อ ที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกด้าน

2.7.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา ภาษา ความชัดเจน ความเหมาะสมและความถูกต้อง พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

2.7.5 นำแบบสอบถาม ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2.8 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย โดยขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ภาควิชาแจกแบบสอบถามให้นักศึกษาแต่ละสาขาวิชา แล้วนำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมดจำนวน 1,392 ชุดจากจำนวน 1,500 ชุด ไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยสามารถเก็บข้อมูลได้ครบตามจำนวนที่ต้องการคิดเป็นร้อยละ 92.80

3. ผลการศึกษา

การวิจัยเรื่องความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามจำนวน 1,500 ชุด ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการบรรยายประกอบตารางตามลำดับดังต่อไปนี้

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ทั้งหมดทั้ง 7 ด้าน

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 41.81 เพศหญิง ร้อยละ 58.19 ส่วนใหญ่อายุมากกว่า 20 ปี ร้อยละ 61.85 และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 38.15 กำลังศึกษาอยู่ในระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา ร้อยละ 21.48 และระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า ร้อยละ 78.52 คณะวิชาที่มีนักศึกษา กำลังศึกษามากที่สุดคือ บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ร้อยละ 69.75 รองลงมา คณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 27.95 และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร ร้อยละ 2.30 (ซึ่งเป็นคณะวิชาที่เริ่มเปิดให้มีการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2554)

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเพศ, ช่วงอายุ และ ระดับวุฒิการศึกษา

รายการ	จำนวน N=1,392	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	582	41.81
หญิง	810	58.19
2. ช่วงอายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	531	38.15
สูงกว่า 20 ปี	861	61.85
3. ระดับวุฒิการศึกษา		
ปวส.หรือ อนุปริญญา	299	21.48
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	1093	78.52
4. คณะวิชา		
วิศวกรรมศาสตร์	389	27.95
บริหารธุรกิจและศิลป	971	69.75
ศาสตร์		
วิทยาศาสตร์และ	32	2.30
เทคโนโลยีการเกษตร		

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการจัดการศึกษาเป็นรายด้าน พบว่า การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สามารถวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลดังนี้

ระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาที่อยู่ในระดับน้อยสุด ผลการวิจัยไม่พบด้านที่มีเกณฑ์เฉลี่ยอยู่ในระดับนี้

ระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชาที่สอน, ด้านการวัดและการประเมินผล, ด้านวิธีการสอน, ด้านอาจารย์ผู้สอน, ด้านการจัดการเรียนการสอน, และด้านสื่อนวัตกรรมและนวัตกรรมตามลำดับ

ระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงราย จำแนกตามรายด้าน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
อาจารย์ผู้สอน(โดยภาพรวม)	3.81	0.19
เนื้อหาวิชาที่สอน	3.85	0.02
วิธีการสอน	3.82	0.17
การวัดและประเมินผล	3.84	0.69
การจัดการเรียนการสอน	3.60	0.24
สื่อนวัตกรรมและนวัตกรรม	3.55	0.03
อาคารสถานที่	3.38	0.20
เฉลี่ยรวม	3.69	0.22

ระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาที่อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยไม่พบด้านที่มีเกณฑ์เฉลี่ยอยู่ในระดับนี้

ระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยไม่พบด้านที่มีเกณฑ์เฉลี่ยอยู่ในระดับนี้

จากผลการวิจัยระดับความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาโดยรวมในด้านต่าง ๆ แสดงให้เห็นว่า การจัดการศึกษาของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงราย อยู่ในระดับมาก แต่มีบางด้านของการจัดการศึกษา เช่น ด้านอาคารสถานที่ ควรที่จะต้องได้รับการแก้ไข พัฒนาหรือปรับปรุง และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.22 แสดงให้เห็นว่าคะแนนข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีระดับความต้องการในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงรายใกล้เคียงกัน

จากตารางที่ 3 พบว่าการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงราย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาของระดับการจัดการศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอนซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากจำนวนทั้งหมด 10 ข้อ แล้ว พบว่าระดับการจัดการสอนของอาจารย์ผู้สอนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 10 ข้อ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.72 – 3.89

โดยที่อาจารย์ผู้สอนมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการวางตัวที่เหมาะสมมีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.89$)และค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับ คือ อันดับ 1 มีเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำแนะนำ ($\bar{X}=3.72$) อันดับ 2 รับฟังปัญหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ชี้แจง ($\bar{X}=3.74$) และอันดับ 3 คือ มีการกระตุ้นและส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์และ ทำงานร่วมกัน ($\bar{X}=3.76$)อย่างไรก็ตามระดับค่าเฉลี่ยรวมของการจัดการศึกษาด้านอาจารย์ผู้สอนยังคงอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.81$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ด้านอาจารย์ผู้สอน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. แจ้งวัตถุประสงค์และเนื้อหา รายวิชาอย่างชัดเจน	3.86	0.84
2. แจ้งเกณฑ์และวิธีประเมินผลล่วงหน้าอย่างชัดเจน	3.80	0.80
3. มีความรู้ ความสามารถ ตรงกับ รายวิชาที่สอน	3.88	0.82
4. เข้าสอน และเลิกสอน ตรงตาม เวลา	3.83	1.39
5. มีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการวางตัวที่เหมาะสม	3.89	0.87
6. มีการเตรียมการสอนมาเป็นอย่างดี	3.85	1.16
7. มีการกระตุ้นและส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์และ ทำงานร่วมกัน	3.76	0.87
8. มีเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำแนะนำ	3.72	0.88
9. รับฟังปัญหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ชี้แจง	3.74	0.89
10. เมตตา กรุณา ยุติธรรม ปราศจากอคติต่อ นักศึกษา	3.81	0.90
เฉลี่ยรวม	3.81	0.19

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ด้านเนื้อหาวิชาที่สอน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. สอนเนื้อหาครบถ้วน สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา	3.90	0.83
2. สอนเนื้อหาที่ทันสมัยหรือใช้ผลงานวิจัยประกอบการสอน	3.83	0.84
3. มีความยากเหมาะสมกับระดับการศึกษา	3.85	0.82
4. มีความเป็นไปได้ที่จะนำมาใช้ใน ชีวิตจริง	3.83	0.87
เฉลี่ยรวม	3.85	0.02

จากตารางที่ 4 พบว่า การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาของระดับการจัดการศึกษา ด้านเนื้อหาวิชาที่สอนซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากจำนวนทั้งหมด 4 ข้อแล้ว พบว่าระดับการจัดการสอนของเนื้อหาวิชาที่สอนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ข้อ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.83 – 3.90 โดยที่เนื้อหาวิชาที่สอนมีการสอนเนื้อหาครบถ้วน สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.90$)และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สอนเนื้อหาที่ทันสมัยหรือใช้ผลงานวิจัยประกอบการสอน ($\bar{X}=3.83$)และมีความยากเหมาะสมกับระดับการศึกษา ($\bar{X}=3.85$)อย่างไรก็ตามระดับค่าเฉลี่ยรวมของการจัดการศึกษาด้านเนื้อหาวิชาที่สอนยังคงอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$)

จากตารางที่ 5 พบว่าการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาของระดับการจัดการศึกษา ด้านวิธีการสอนของอาจารย์ผู้สอนซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากจำนวนทั้งหมด 9 ข้อแล้ว พบว่าระดับการจัดการสอนในส่วนของการสอนของอาจารย์ผู้สอนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 9 ข้อ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.76 – 3.93 โดยวิธีการสอนของ

อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการสอนโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนมีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.93$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ แนะนำเอกสารและแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม ($\bar{X} = 3.76$) อย่างไรก็ตามระดับค่าเฉลี่ยรวมของวิธีการสอนของอาจารย์ผู้สอนยังคงอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$)

จากตารางที่ 6 พบว่าการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตามความคิดเห็นของนักศึกษาของระดับการวัดและประเมินผลของอาจารย์ผู้สอนซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากจำนวนทั้งหมด 5 ข้อแล้ว พบว่าระดับการจัดการสอนในส่วนของการสอนของอาจารย์ผู้สอนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.78 – 3.91 โดยวิธีการวัดและประเมินผลของอาจารย์ผู้สอนมีเกณฑ์ในการวัดผลที่ชัดเจน และมีการชี้แนะเพื่อให้ผู้เรียนปรับปรุงตนเองภายหลังการวัดผลซึ่งมีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่เท่ากันทั้งสองด้าน ($\bar{X} = 3.91$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การวัดผล และมีการวัดผลบ่อยครั้ง (Quiz) ที่เท่ากันทั้งสองด้าน ($\bar{X} = 3.78$) อย่างไรก็ตามระดับค่าเฉลี่ยรวมของวิธีการสอนของอาจารย์ผู้สอนยังคงอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$)

จากตารางที่ 7 พบว่าการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ของการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากจำนวนทั้งหมด 9 ข้อแล้ว พบว่าระดับการจัดการสอนในส่วนของการสอนของอาจารย์ผู้สอนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 9 ข้อ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 – 3.73 โดยการจัดการเรียนการสอน มีจำนวนรายวิชาที่สอนในแต่ละภาคเรียนมีความเหมาะสม ซึ่งมีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.73$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีขั้นตอนการลงทะเบียนที่ง่าย สะดวก ($\bar{X} = 3.51$) อย่างไรก็ตามระดับค่าเฉลี่ยรวมของการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงราย ด้านวิธีการสอนของอาจารย์ผู้สอน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. เปิดโอกาสให้นักศึกษา มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน	3.93	0.82
2. ให้ความสนใจช่วยเหลือ นักศึกษา ระหว่างเรียนหรือระหว่างปฏิบัติงาน	3.85	0.84
3. ใช้สื่อการสอนประกอบ	3.84	0.84
4. กระตุ้นให้ นักศึกษา ค้นคว้านอกห้องเรียน	3.77	1.36
5. ใช้สื่อ หรือวิธีการสอนที่เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	3.80	0.85
6. ฝึกให้ นักศึกษา ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม	3.87	0.84
7. การบูรณาการ และความรู้ความสามารถ	3.82	0.86
8. แนะนำเอกสารและแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม	3.76	0.89
9. มอบหมายงานเหมาะสมทั้งปริมาณและระยะเวลา	3.78	0.88
เฉลี่ยรวม	3.82	0.17

จากตารางที่ 8 พบว่าการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงราย ตามความคิดเห็นของนักศึกษาด้านสื่อดิจิทัลอุปกรณ์และบริการ ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากจำนวนทั้งหมด 6 ข้อแล้ว พบว่าระดับการจัดการสอนในส่วนของการสื่อดิจิทัลอุปกรณ์และบริการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.46 – 3.65 โดยอาจารย์ผู้สอนมีเอกสารประกอบการเรียนการสอน ซึ่งมีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาคือมีสื่อดิจิทัลอุปกรณ์พร้อมใน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ด้านวิธีการวัดและประเมินผลของอาจารย์ผู้สอน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. มีเกณฑ์ในการวัดผลที่ชัดเจน	3.91	0.86
2. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การวัดผล	3.78	0.88
3. มีการวัดผลตรงตามเนื้อหาที่เรียน	3.79	0.85
4. มีการวัดผลบ่อยครั้ง (Quiz)	3.78	0.86
5. มีการชี้แนะเพื่อให้ผู้เรียนปรับปรุงตนเองภายหลังการวัดผล	3.91	2.40
เฉลี่ยรวม	3.84	0.69

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ด้านวิธีการจัดการเรียนการสอน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. จำนวนรายวิชาที่สอนในแต่ละภาคเรียนมีความเหมาะสม	3.73	0.92
2. จำนวนหน่วยกิตของหลักสูตรเพียงพอเหมาะสม	3.68	0.90
3. มีขั้นตอนการลงทะเบียนที่ง่ายสะดวก	3.51	1.00
4. มีการแนะนำการลงทะเบียนของนักศึกษาแต่ละภาคเรียน	3.55	0.96
5. การจัดตารางเรียนที่เหมาะสม	3.57	0.94
6. มีการจัดลำดับรายวิชาเรียน (ก่อน-หลัง) แต่ละภาคเรียนอย่างเหมาะสม	3.60	1.65
7. มีกิจกรรมร่วมกับสถานประกอบการหรือหน่วยงานอื่น	3.55	0.94
8. มีชั่วโมงรายวิชาฝึกงานที่เหมาะสม	3.61	0.95
9. มีการจัดกิจกรรมหรือส่งเสริมกิจกรรมกับชุมชน(ในรายวิชา)	3.59	0.97
เฉลี่ยรวม	3.60	0.24

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ด้านโสตทัศนูปกรณ์และบริการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. มีโสตทัศนูปกรณ์พร้อมในห้องเรียน (Projectors, VDO)	3.63	1.00
2. เอกสารประกอบการเรียนการสอน	3.65	0.94
3. มีตำราภาษาไทยในห้องสมุดที่เพียงพอและทันสมัย	3.51	0.97
4. มีตำราภาษาอังกฤษในห้องสมุดที่เพียงพอและทันสมัย	3.50	0.99
5. มีวัสดุฝึกที่เพียงพอ และใช้งานอย่างสะดวก	3.46	1.01
6. มีเทคโนโลยีมาใช้ในการประกอบการสอนอย่างเพียงพอเหมาะสม	3.55	1.03
เฉลี่ยรวม	3.55	0.03

ห้องเรียน (Projectors, VDO) ซึ่งมีระดับคะแนนเฉลี่ยคือ ($\bar{X} = 3.63$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีวัสดุฝึกที่เพียงพอ และใช้งานอย่างสะดวก ($\bar{X} = 3.46$) อย่างไรก็ตามระดับค่าเฉลี่ยรวมของการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ยังคงอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$)

จากตารางที่ 9 พบว่าการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงรายตามความคิดเห็นของนักศึกษาด้านอาคารสถานที่ ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากจำนวนทั้งหมด 14 ข้อแล้ว พบว่าระดับการจัดการสอนในส่วน of ด้านอาคารและสถานที่เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับปานกลาง 12 ข้อ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.29 – 3.57 โดยมีอาคารเรียนเพียงพอและเหมาะสมซึ่งมีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.57$) รองมาคือมีห้องเรียนที่เพียงพอและเหมาะสมซึ่งมีระดับคะแนนเฉลี่ยคือ ($\bar{X} = 3.51$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับ คือ อันดับ 1 มีโรงอาหารที่ดี และ

สะดวกมี ($\bar{X}=3.14$) อันดับ 2 ห้องแนะแนว และติดต่อได้
อย่างสะดวก ($\bar{X}=3.29$) และอันดับ 3 สนามกีฬาที่เพียงพอ
และเหมาะสม ($\bar{X}=3.30$) อย่างไรก็ตามระดับค่าเฉลี่ยรวม
ของการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ล้านนา เชียงราย ด้านอาคารสถานที่ยังคงอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X}=3.38$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับ
ความต้องการต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ล้านนา เชียงราย ด้านอาคารสถานที่

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. มีอาคารเรียนเพียงพอและเหมาะสม	3.57	1.04
2. มีห้องเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม	3.51	1.03
3. มีห้องปฏิบัติการที่เพียงพอและเหมาะสม	3.46	1.03
4. มีห้องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ และเหมาะสม	3.36	1.08
5. มีโรงฝึกงาน/โรงประลอง ที่เพียงพอ และเหมาะสม	3.38	1.05
6. มีห้องน้ำที่เพียงพอ และสะดวก	3.38	1.07
7. มีห้องสมุดที่เหมาะสม	3.41	1.08
8. มีโรงอาหารที่ดี และสะดวก	3.14	1.20
9. มีสนามกีฬาที่เพียงพอและเหมาะสม	3.30	1.10
10. มีที่อ่านหนังสือ และที่นั่งพักผ่อนที่เพียงพอและเหมาะสม	3.32	1.80
11. มีห้องแนะแนว และติดต่อได้อย่างสะดวก	3.29	1.11
12. มีห้องพยาบาลที่เหมาะสม และเข้าใช้บริการอย่างสะดวก	3.35	1.06
13. มีห้องกิจกรรมที่เพียงพอและเหมาะสม	3.36	1.08
14. มีอาคารยิมเนซียมสำหรับออกกำลังกาย และเข้าใช้อย่างสะดวก	3.42	1.12
เฉลี่ยรวม	3.38	0.20

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับ
ความต้องการต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ล้านนา เชียงราย จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
อาจารย์ผู้สอน	3.86	0.87	3.78	1.01
เนื้อหาวิชาที่สอน	3.87	0.85	3.84	0.83
วิธีการสอน	3.88	1.18	3.79	0.84
การวัดและประเมินผล	3.88	1.04	3.80	1.49
การจัดการเรียนการสอน	3.66	1.21	3.56	0.92
โสตทัศนูปกรณ์และบริการ	3.60	1.03	3.51	0.97
อาคารสถานที่	3.47	1.13	3.30	1.16
เฉลี่ยรวม	3.71	1.06	3.61	1.07

4. อภิปรายและสรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการ
การศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
เชียงราย ผู้ศึกษาได้ผลการวิเคราะห์จากประชากร คือ นักศึกษา
ที่กำลังศึกษาในทุกชั้นปี และทุกคณะ/สาขาวิชา ของภาค
การศึกษา 2/2554 จำนวน 1,392 คน จากการแจกแบบสอบถาม
จำนวน 1,500 ชุด ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้
โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการคำนวณทางสถิติ ซึ่งสถิติที่ใช้
ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน สามารถนำเสนอผลการวิจัยโดยมีรายละเอียดของ
การ อภิปรายผล สรุปผลการวิจัย และ ข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

4.1 อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงรายในครั้งนี้ ด้านอาจารย์
ผู้สอนมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของระดับความต้องการอยู่ในระดับ
มากคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.81 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น
เรียงลำดับของระดับค่าเฉลี่ยความต้องการมาก คือ มี
บุคลิกภาพ การแต่งกายและการวางตัวที่เหมาะสม, มีความรู้
ความสามารถ ตรงกับรายวิชาที่สอน, แจ้งวัตถุประสงค์และ
เนื้อหาวิชาอย่างชัดเจน, มีการเตรียมการสอนมาเป็นอย่างดี,

เข้าสอน และเลิกสอน ตรงตามเวลา, เมตตา กรุณา ยุติธรรม ปราศจากอคติต่อ นักศึกษา, แจ่มแจ้งและวิธีประเมินผล ล่วงหน้าอย่างชัดเจน, มีการกระตุ้นและส่งเสริมให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์และทำงานร่วมกัน, รับฟังปัญหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ชี้แจง, มีเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำแนะนำ จากข้อมูลการวิจัยในแต่ละประเด็นนัยยะหรือสิ่งนักศึกษา ต้องการให้มีการพัฒนาหรือปรับปรุงด้านอาจารย์ผู้สอน คือมี เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำแนะนำ และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐานของแต่ละด้านอยู่ในช่วง 0.8 – 1.32 แสดงให้เห็นถึง การกระจายตัวของข้อมูลน้อย นั่นคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับความต้องการในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงรายที่ใกล้เคียงกัน

ด้านเนื้อหาวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ยโดยรวมของระดับ ความต้องการอยู่ในระดับมากคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.85 เมื่อ พิจารณาในแต่ละประเด็น เรียงลำดับของระดับค่าเฉลี่ยความ ต้องการมาก คือ สอนเนื้อหาครบถ้วน สอดคล้องกับคำอธิบาย รายวิชา, มีความเหมาะสมกับระดับการศึกษา, สอนเนื้อหา ที่ทันสมัยหรือใช้ผลงานวิจัยประกอบการสอน, ความเป็นไปได้ที่จะนำมาใช้ในชีวิตจริง และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละด้านอยู่ในช่วง 0.82 – 0.87 แสดงให้เห็นถึงการกระจายตัว ของข้อมูลน้อย นั่นคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความ ต้องการในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงรายที่ใกล้เคียงกัน

ด้านวิธีการสอนของอาจารย์ผู้สอนมีค่าเฉลี่ยโดยรวม ของระดับความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.82 เมื่อ พิจารณาในแต่ละประเด็น เรียงลำดับของระดับค่าเฉลี่ยความ ต้องการมาก คือ เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม การเรียนการสอน, ฝึกให้นักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม, ให้ความสนใจช่วยเหลือศึกษาระหว่างเรียนหรือระหว่าง ปฏิบัติงาน, ใช้สื่อการสอนประกอบ, การบูรณาการ และ ความรู้ความสามารถ, ใช้สื่อหรือวิธีการสอนที่เหมาะสมกับ รายวิชาที่สอน, มอบหมายงานเหมาะสมทั้งปริมาณและ ระยะเวลา, กระตุ้นให้นักศึกษาค้นคว้านอกห้องเรียน และ แนะนำเอกสารและแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแต่ละด้านอยู่ในช่วง 0.90 – 1.65 แสดงให้เห็นถึงการ

กระจายตัวของข้อมูลน้อย นั่นคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มี ระดับความต้องการในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงรายที่ใกล้เคียงกัน

ด้านวิธีการวัดและประเมินผลของอาจารย์ผู้สอนมี ค่าเฉลี่ยโดยรวมของระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก คิด เป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.84 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น เรียงลำดับของระดับค่าเฉลี่ยความต้องการมาก คือ มีเกณฑ์ใน การวัดผลที่ชัดเจน, มีการชี้แนะเพื่อให้ผู้เรียนปรับปรุงตนเอง ภายหลังการวัดผล, มีการวัดผลตรงตามเนื้อหาที่เรียน, ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การวัดผล และมีการ วัดผลบ่อยครั้ง (Quiz) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละด้านอยู่ ในช่วง 0.85 – 2.4 แสดงให้เห็นถึงการกระจายตัวของข้อมูล น้อย นั่นคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความต้องการในการ จัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงรายที่ใกล้เคียงกัน ยกเว้นประเด็นเรื่องมีการชี้แนะเพื่อให้ ผู้เรียนปรับปรุงตนเองภายหลังการวัดผล ซึ่งค่าเบี่ยงเบน มาตรฐานสูงถึง 2.4 แสดงให้เห็นถึงการกระจายตัวของข้อมูล ก่อนข้างมาก นั่นคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความ ต้องการในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงรายด้านการชี้แนะเพื่อให้ผู้เรียนปรับปรุง ตนเองภายหลังการวัดผลแบบกระจายตัว

ด้านวิธีการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยโดยรวม ของระดับความต้องการอยู่ในระดับมากคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.60 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น เรียงลำดับของระดับ ค่าเฉลี่ยความต้องการมาก คือ จำนวนรายวิชาที่สอนในแต่ละ ภาคเรียน มีความเหมาะสม, จำนวนหน่วยกิตของหลักสูตร เพียงพอ เหมาะสม, มีชั่วโมงรายวิชาฝึกงานที่เหมาะสม, มีการ จัดลำดับรายวิชาเรียน (ก่อน-หลัง) แต่ละภาคเรียนอย่าง เหมาะสม, มีการจัดกิจกรรมหรือส่งเสริมกิจกรรมกับชุมชน (ในรายวิชา), การจัดตารางเรียนที่เหมาะสม, มีการแนะนำการ ลงทะเบียนของนักศึกษาแต่ละภาคเรียน และมีกิจกรรมร่วมกับ สถานประกอบการหรือหน่วยงานอื่น ซึ่งค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแต่ละด้านอยู่ในช่วง 0.92 – 1.65 แสดงให้เห็นถึงการ กระจายตัวของข้อมูลน้อย นั่นคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มี ระดับความต้องการในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงรายที่ใกล้เคียงกัน

ด้านโสตทัศนูปกรณ์และบริการมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของระดับความต้องการอยู่ในระดับมากคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.55 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น เรียงลำดับของระดับค่าเฉลี่ยความต้องการมาก คือ เอกสารประกอบการเรียนการสอน, มีโสตทัศนูปกรณ์ พร้อมในห้องเรียน (Projectors, VDO), มีเทคโนโลยีมาใช้ในการประกอบการสอนอย่างเพียงพอ เหมาะสม, มีตำราภาษาไทยในห้องสมุดที่เพียงพอและทันสมัย, มีตำราภาษาอังกฤษในห้องสมุดที่เพียงพอและทันสมัย และ มีวัสดุฝึกที่เพียงพอ และใช้งานอย่างสะดวก จากการวิเคราะห์ประเด็นของวัสดุฝึกที่เพียงพอ และใช้งานอย่างสะดวก มีระดับค่าเฉลี่ย 3.46 คืออยู่ในระดับปานกลางนั่นคือวัสดุฝึกที่ประกอบการจัดการเรียนการสอนที่ต้องได้รับการพัฒนาปรับปรุงเป็นประการแรก ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละด้านอยู่ในช่วง 0.94 – 1.03 แสดงให้เห็นถึงการกระจายตัวของข้อมูลน้อย นั่นคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความต้องการในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงรายที่ใกล้เคียงกัน

ด้านอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมของระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.33 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น เรียงลำดับของระดับค่าเฉลี่ยความต้องการในกลุ่มมาก คือ มีอาคารเรียนเพียงพอและเหมาะสม และมีห้องเรียนที่เพียงพอและเหมาะสมค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละด้านอยู่ในช่วง 1.03 – 1.04 แสดงให้เห็นถึงการกระจายตัวของข้อมูลน้อย นั่นคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความต้องการในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงรายที่ใกล้เคียงกัน แต่สิ่งที่ต้องได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีผลสัมฤทธิ์มากขึ้น คือประเด็นที่มีระดับค่าเฉลี่ยปานกลาง คือมีโรงอาหารที่ดี และสะอาด, มีห้องแนะแนว และติดต่อได้อย่างสะดวก, มีสนามกีฬาที่เพียงพอและเหมาะสม, มีที่อ่านหนังสือ และที่นั่งพักผ่อนที่เพียงพอและเหมาะสม, มีห้องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ และเหมาะสม, มีโรงฝึกงาน/โรงประลอง ที่เพียงพอและเหมาะสม, มีห้องน้ำที่เพียงพอ และสะอาด, มีห้องสมุดที่เหมาะสม, มีอาคารอิมเนจียมสำหรับ

ออกกำลังกาย และเข้าใช้อย่างสะดวกและมีห้องปฏิบัติการที่เพียงพอและเหมาะสมค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละด้านอยู่ในช่วง 1.03 – 1.12 แสดงให้เห็นถึงการกระจายตัวของข้อมูลน้อย นั่นคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความต้องการในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงรายที่ใกล้เคียงกัน

4.2 สรุปผลการศึกษา

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ด้าน ประกอบด้วย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ความต้องการในการจัดการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุที่มากกว่า 20 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับ ในระดับปริญญาตรี อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา

4.2.2 ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.81 ด้านเนื้อหาวิชาที่สอนของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 ด้านวิธีการสอนอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82 ด้านการวัดประเมินผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.84 ด้านการวัดประเมินผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.84 ด้านโสตทัศนูปกรณ์และบริการอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.55 และด้านอาคารสถานที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.38

4.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความต้องการของการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย สามารถนำผลไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรรายวิชาและรวมถึงอาคารสถานที่

4.3.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

การศึกษาถึงแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ต่อความ

ต้องการของนักศึกษาสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจากผลวิจัยครั้งนี้สิ่งที่พบคือทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ควรจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขในด้านอาคารสถานที่ กล่าวคือมหาวิทยาลัยควรมีโรงอาหารที่ดีและสะอาด, ห้องแนะแนว และติดต่อได้อย่างสะดวก รวมถึงด้านโสตทัศนูปกรณ์และบริการ จากแบบสอบถามพบว่ามีระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 และ 3.55 ตามลำดับ ซึ่งสองด้านนี้ต้องรีบดำเนินการแก้ไขและปรับปรุง

4.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาร่วมกับความต้องการของการจัดการเรียนการสอนของแต่ละคณะวิชา เพื่อนำมาเปรียบเทียบในแต่ละด้านของการจัดการเรียนการสอนของแต่ละคณะวิชา จุดมุ่งหมายเพื่อนำไปสู่การพัฒนาของอาจารย์ผู้สอน ผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนการสอนใน รวมถึงแนวทางการพัฒนาด้านอาคารสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

5. กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือแจกแบบสอบถามในครั้งนี้ ขอขอบคุณรองอธิการบดี ผู้อำนวยการกองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ที่คอยให้คำปรึกษาชี้แนะ และขอบคุณเจ้าหน้าที่ งานวิชาการ กองการศึกษาทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือ รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล

เอกสารอ้างอิง

[1] คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2552. สำนักงานแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบ พ.ศ. 2550 – 2554. เอกสารประกอบการประชุมอบรม จัดทำแผนพัฒนาการศึกษากลุ่มจังหวัด (พ.ศ.2553 - 2556).

- [2] ราชกิจจานุเบกษา. 2548. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.
- [3] สมโชติ อองสกุล. (ม.ป.ป.). การศึกษาในสังคมไทย : มติทางประวัติศาสตร์ (ตอนที่ 1). โครงการตำราพื้นฐานภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [4] พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2525). พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- [5] Paul A. Samuelson & William D. Nordhaus, 2002, Economics. 17th ed. McGraw-Hill, ch 10.
- [6] Gilmer, V. H. B. 1966. Industrial psychology. (2nd ed). New York: McGraw – Hill.
- [7] Lgbaria.M and Nachman.S.A, 1990, Correlation of user satisfaction with end user computing, Information and management 19(2): 73-82.

ประวัติผู้เขียนบทความ



นางณัฏฐา ทิพย์ประเสริฐ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปริญญาโท MBA. มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปัจจุบันเป็นนักวิชาการศึกษา สังกัด งานวิชาการ กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย



นางแสงเดือน ชุมกุ่ม สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บธ.บ. การจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ปัจจุบันเป็นนักวิชาการศึกษา สังกัด งานวิชาการ กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

เชียงราย



นส.จริยา ปัญโญ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บธ.บ. การบัญชี มหาวิทยาลัยพายัพ ปัจจุบันเป็นนักวิชาการศึกษา สังกัด งานวิชาการ กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย